



GARANTIE LIMITÉE DE 10 ANS

ZEDBED

Zedbed garantit que votre nouveau matelas est exempt de défauts de matériels et de fabrication pour une période de 10 ans à partir de la date d'achat originale.

Les 10 premières années sont garanties en totalité. Cette garantie s'applique à l'acheteur initial uniquement et n'est pas transférable.

Advenant le cas d'un défaut du matelas pendant la période de garantie, Zedbed, s'engage, à sa discrétion, à le remplacer sans frais, hormis les frais de transport. Si l'acheteur décide de changer de matelas pour un matelas plus cher, il assumera l'entière responsabilité de la différence de coût. Le remplacement du matelas ne prolonge d'aucune façon la période de garantie initiale. Afin de bénéficier de la garantie initiale, le cas échéant, l'acheteur initial doit présenter une preuve d'achat ainsi que l'étiquette légale et les étiquettes commerciales du produit défectueux.

Ces documents doivent être intacts pour la réclamation. Le matelas doit également être exempt de taches, salissures et déchirures, d'où l'importance d'utiliser un protège-matelas approprié dès l'achat initial de votre matelas. Votre matelas Zedbed a été conçu pour être utilisé avec un sommier ou une plateforme fermée, entièrement plate et sans ressorts. Si vous utilisez un sommier muni de lattes, ces dernières doivent avoir de plus de 2 pouces et moins de 5 pouces d'espacement entre les lattes. Les lattes doivent être bien droites non bombées ni tordues, dans le but de s'assurer de la validité de la garantie. La distance maximale entre les lattes permet d'optimiser la circulation d'air ainsi que le soutien du matelas. L'utilisation de tout autre sommier non conforme ou ne répondant pas à ces critères invalide la garantie Zedbed. Une preuve de la qualité du sommier utilisé et de ses caractéristiques peut être exigée afin d'honorer ou non la garantie.

La garantie ne s'applique pas à :

> aux signatures corporelles normales de 3/4 pouce (2 cm) de profondeur ou moins

> aux préférences de fermeté

> à la couverture (housse) de tissu

> aux taches, salissures et déchirures

> aux brûlures

Au cours des premiers mois d'utilisation de votre matelas Zedbed, vous remarquerez peut-être l'apparition d'une signature corporelle à la surface du matelas. Il s'agit d'un phénomène normal qui indique que les couches des différents matériaux s'adaptent aux contours naturels de votre corps. Une signature corporelle normale n'est pas un signe de défaillance structurelle du matelas et le fait de tourner le matelas de la tête aux pieds tous les trois mois minimisera l'apparition de ces signatures corporelles. Zedbed n'est pas responsable des dommages accessoires ou indirects découlant de ce produit.

AUCUNE GARANTIE n'est étendue aux dommages résultant de la négligence, de la moisissure, d'accidents ou de la compression normale de la laine. Les dommages résultant du transport du produit par le client ne sont pas inclus dans la garantie.

Tous les problèmes doivent d'abord être communiqués à votre détaillant.



10 YEAR LIMITED WARRANTY

ZEDBED

Zedbed warrants your new mattress to be free from defects in materials and workmanship for 10 years from the original date of purchase.

The first 10 years are fully covered. The Limited Warranty only applies to the original purchaser and is not transferable.

If this mattress is defective during the warranty period, Zedbed will replace it at no charge, **excluding** transportation costs. If the purchaser decides to upgrade the mattress for a more expensive mattress, the purchaser will assume full responsibility for the difference in cost. Replacement of the mattress does not extend its limited warranty or begin a new limited warranty period.

To qualify for this limited warranty, the original purchaser must present a copy of the original bill of sale. The law and trade labels on the defective product must be intact, to identify the bedding and validate this limited warranty. The mattress must be free of stains, soil, cuts and tears. The use of a mattress cover pad **must** be used. Your **Zedbed** mattress has been designed to work with a firm, flat, non-spring base or platform. If using a box spring with slats, they must be at least 2 inches and less than 5 inches of spacing between slats. The use of straight, uncurved slats are required to validate the warranty. This distance between slats will provide optimal airflow and support of the mattress. All other use of bases or box springs will **void** your Zedbed limited warranty. You may be required to provide proof as to the quality of the base you are using with your mattress.

This limited warranty does not include:

- | | | |
|------------------|---|--|
| > Cover (fabric) | > Normal body impressions of 3/4" or less | > Consumer Firmness/comfort preference |
| > Stains or soil | > Burns | |

During the first months, you may notice the development of body impressions on the surface of your mattress. This is a normal occurrence and indicates that the cushion layers with the topper are conforming to the natural contours of your body. Normal body impressions are not a suggestion of a structural failure. Rotating your mattress head to foot every three months will minimize the appearance of these body impressions. **Zedbed** is not to be held liable for any incidental or indirect damage resulting from the use of this product.

NO LIMITED WARRANTY will be extended for damage resulting from neglect, mildew, accidents or from normal compression of the mattress. Damage resulting from transportation of the product by the **customer** is also **excluded** from this limited warranty.

All requests or inquiries must first be reported to your authorized retailer.